

Taille de l'échantillon : 49 réponses

dont

65% structures de moins de 50 salariés 34% structures de 50 à 300 salariés 1% structures de plus de 300 salariés

Les chiffres clés de la branche Aide à domicile pour la région Nouvelle-Aquitaine





472 structures adhérentes



20 556 salariés

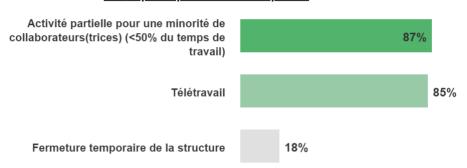
L'impact de la crise sanitaire

Les 2 principaux impacts

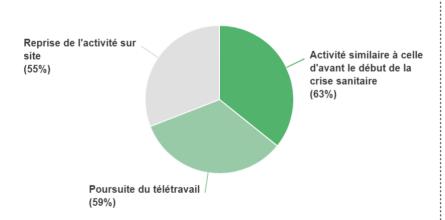
85% des répondants ont déclaré avoir eu un(e) Faible ralentissement de l'activité (inférieur à 50%)

8% des répondants ont déclaré avoir eu un(e) Pas ou très peu d'impact

Les 3 principales mesures prises



Situation au moment de l'enquête



Les 3 principaux freins à la reprise d'activité

66% Annulation ou chute de la demande de vos usagers

47% Vous n'arrivez pas à recruter des collaborateurs(trices) pour relancer votre activité

22% Autre

La situation de l'emploi

Les 3 principaux métiers recherchés

Les intentions de recrutement

87% des répondants envisagent de recruter

Auxiliaire de vie sociale
(93%)

Agent(e) ou employé(e) à domicile
(79%)

Aide-soignant(e)
(42%)

Le handicap



81 % des répondants ont déclaré employer des personnes en situation de handicap



Le télétravail

82% des établissements n'avaient pas déployé le télétravail avant la crise sanitaire

40% des répondants de plus de 50 salariés ont un accord d'entreprise sur le handicap

40% des répondants ont déclaré avoir entamé une réflexion sur la généralisation du télétravail pour 2021



Les chiffres clés de la branche Aide à domicile pour la région Nouvelle-Aquitaine



travailler en autonomie

Les compétences ciblées en sortie de crise

48% des répondants ont déclaré vouloir faire évoluer les compétences de leurs collaborateurs à la suite de la crise sanitaire

Les 3 compétences les plus citées



face aux imprévus

Les 3 compétences comportementales renforcées à la suite de la crise sanitaire

Capacité à travailler sous pression et à gérer le stress

Capacité à travailler en équipe

Capacité d'adaptation

28%

Les 3 compétences numériques à développer



La formation professionnelle continue

Les 3 principaux domaines attendus

Accompagnement à la VAE (74%)

Entretien cadre de vie / nettoyage à domicile (68%)

Situations de handicap (65%)

Les 3 principaux supports numériques envisagés

79% Webinaire ou capsule vidéo (conférence en ligne)
59% Classe virtuelle

51% Serious game (jeux pédagogiques)

La formation à distance

74% des répondants ont déclaré avoir eu recours à la formation à distance pendant la crise sanitaire. Pour 53% d'entre eux, c'était la première fois que cette modalité de formation était mobilisée.

Enfin, 81% pensent qu'ils y auront désormais davantage recours.

L'AFEST

48% des répondants envisagent la mise en oeuvre de parcours AFEST

L'alternance

53% des répondants ont accueilli des alternants au cours des trois dernières années

33% des répondants ayant accueilli des alternants ont pérennisé un ou plusieurs alternants

97% sont satisfaits de l'expérience

alternants au sein de leur

48% n'ont rencontré A accompagner l'alternant dans un contexte de crise sanitaire pour accueillir des

structure

41% des répondants envisagent de recruter en alternance

<u>Top 3 des métiers dont le recrutement par l'Alternance</u>

<u>est projeté</u>

71% Personnel / agent(e) administratif
32% Agent(e) ou employé(e) à domicile
23% Auxiliaire de vie sociale

<u>Méthodologie</u>: Enquête réalisée par les cabinets Synoptic et Quadrat, du 17 novembre 2020 au 22 janvier 2021. Autres sources utilisées : Données ESF Uniformation 2019. Intégrée à l'EDEC pour le secteur de l'économie sociale et solidaire, elle est financée dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences et bénéficie de l'expertise du ministère en charge du travail, Les données relatives à la crise sanitaire sont identifiées par le dégradé de vert.