Faciliter les parcours / VAE

Faire face à des situations difficiles avec des publics

Formation

OBJECTIFS

- Savoir repérer et nommer les différentes formes de conflits,
- Etre capable d'identifier les états émotionnels et leurs comportements associés,
- Apprendre les différentes modalités d'intervention possibles en situation de conflit.

PUBLIC

- Professionnels de l'accompagnement, du conseil et de l'insertion professionnelle qui rencontrent des situations de conflit avec les publics.

DESCRIPTION

Cette formation se déroule sur deux jours consécutifs en présentiel pour favoriser les mises en situation.

- **1ère journée :**
  - Identifier ce qu'est une situation difficile
  - Repérer son propre comportement et identifier ses propres limites
  - Comprende les différentes formes de conflits et leurs manifestations
  - Analyse de différentes situations de conflit
  - Apprendre à contrôler les émotions et les attitudes maîtrisées
  - Mises en situation et jeux de rôle pour s'entraîner à des attitudes favorisant l'apaisement
- **2ième journée :**
  - Recenser et inventorier des modalités d'intervention mobilisées en situation de conflit
  - Quelles habilités relationnelles pour rentrer en résonnance avec son interlocuteur ? Les attitudes facilitatrices
  - Mises en situation et jeux de rôle sous différentes contraintes

OPEN BADGES

A l'issue de cette formation, vous pourrez demander l'**Open Badge Facilitateur de parcours** pour vous permettre de **valoriser votre démarche de professionnalisation.**

En savoir plus sur les Open Badges de ParcoursPro

Le 15 avr. 2025 de 09:00 à 17:00

Le 16 avr. 2025 de 09:00 à 17:00

Pessac

INTERVENANT(S)

- LECOMTE Carmen, LC Conseil Formation

MODALITÉS

- Sans participation financière aux coûts pédagogiques
- Inscription obligatoire
- Adhésion obligatoire

LIEU

Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, Site Pessac

Cap Métiers Nouvelle Aquitaine, site Pessac, 102 avenue de Canéjan, 33600 Pessac

---

Le 02 oct. 2025 de 09:00 à 17:00

Le 03 oct. 2025 de 09:00 à 17:00

Limoges

INTERVENANT(S)

- LECOMTE Carmen, LC Conseil Formation

MODALITÉS

- Sans participation financière aux coûts pédagogiques
- Inscription obligatoire
- Adhésion obligatoire

LIEU

Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, site de Limoges

Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, site de Limoges, 13 cours Jourdan, 87000 Limoges