2024-Enrichir ses compétences transverses

Mieux gérer les situations déstabilisantes avec les publics

Formation

OBJECTIFS

- Identifier les facteurs déclencheurs et les signes avant-coureurs pouvant déboucher sur des situations déstabilisantes pour les professionnels ou pour les autres personnes présentes
- Adopter les attitudes appropriées, mobiliser les réponses adéquates à la situation rencontrée et savoir prendre du recul
- Prévenir les situations à risque avec les outils de la médiation et le travail d'équipe.

PUBLIC

Tout professionnel de l'orientation, de la formation et de l'emploi.

DESCRIPTION

Cette formation en modalité mixte est organisée en 3 temps.

- Séquence 1 (3h30 en distanciel). **Identifier ce qu'est une situation déstabilisante pour soi**

Partager les difficultés professionnelles avec ses pairs.
Repérer pour soi ce qu'est une situation difficile, identifier es propres limites.
Repérer la dégradation d'une situation au travers de prémisses ou de facteurs déclenchants.
Adopter des attitudes facilitatrices en situation relationnelle difficile.

- Séquence 2 (7 h en présentiel). **Les états émotionnels et leurs impacts dans la relation - Les habiletés relationnelles et attitudes facilitatrices (communication et médiation)**

Décliner les différents états émotionnels et leurs manifestations en référence aux théories des neurosciences : repérage des manifestations révélatrices de déstabilisation émotionnelle.
S'entrainer à des attitudes favorisant l'apaisement ou la compréhension de comportements déstabilisants : interagir de façon maitrisée face à des débordements émotionnels et sortir des impasses relationnelles ou situations de blocage.
Construire des attitudes élaborées pour faire face aux situations déstabilisantes, s'entrainer à interagir dans des situations difficiles.

Développer des compétences pour investir une posture de médiation relationnelle en individuel et/ou en collectif, se familiariser avec la dynamique de médiation.
Préserver une posture et une relation professionnelle malgré les tensions.
Développer des compétences psychosociales en gestion des situations difficiles dans un groupe.

- Séquence 3 (3h30 en distanciel) **Retours sur expériences**

Agir par un dialogue tactique pour un apaisement émotionnel.
Développer des compétences pour mettre au travail les comportements résultant de débordements émotionnels.
Identifier les ressources mobilisées lors des entretiens : individuelles, collectives.
Formaliser les avancées et identifier les changements de pratiques à apporter dans les accompagnements individuels et/ou collectifs.

Le 15 mar. 2024 de 09:00 à 12:30
Le 28 mar. 2024 de 09:00 à 17:00
Le 11 avr. 2024 de 09:00 à 12:30
Périgueux + à distance

INTERVENANT(S)

- LECOMTE Carmen, LC Conseil Formation
- MOTTE Benoît, LC Conseil Formation

MODALITÉS

- Sans participation financière aux coûts pédagogiques
- Inscription obligatoire
- Adhésion obligatoire

LIEU

A distance,Hôtel IBIS PERIGUEUX CENTRE

Le 12 sep. 2024 de 09:00 à 12:30
Le 19 sep. 2024 de 09:00 à 17:00
Le 10 oct. 2024 de 09:00 à 12:30
Poitiers + à distance

INTERVENANT(S)

- LECOMTE Carmen, LC Conseil Formation
- HENNEQUIN Christel, LC CONSEIL

MODALITÉS

- Sans participation financière aux coûts pédagogiques
- Inscription obligatoire
- Adhésion obligatoire

LIEU

A distance,Région Nouvelle-Aquitaine, site Poitiers