

2022-Enrichir ses compétences transverses

S'outiller pour accompagner les publics en difficulté numérique

Formation

OBJECTIFS

Cette formation permettra aux professionnels en contact avec un public en difficulté avec les usages numériques, d'apporter un premier niveau de réponse. Ils pourront ainsi observer les différentes stratégies d'assistance et d'accompagnement possibles selon les bénéficiaires concernés. Ils disposeront de ressources variées pour découvrir l'accompagnement numérique (apports théoriques, posture, retour d'expériences, outils en ligne).

PUBLIC

- Professionnels en charge d'un public pouvant rencontrer des difficultés avec les aspects numériques, en particulier professionnels qui débutent dans l'accompagnement aux usages numériques.

DESCRIPTION

Cette formation entièrement à distance a une durée de 1,5 jours. Elle est organisée en 3 sessions d'une matinée avec des temps d'intersession consacrés à une observation et une analyse de ses pratiques (estimés approximativement à 30 minutes).

Les séquences de la formation en classe virtuelle se déroulent via Zoom, les échanges à distance se consignent et se construisent autour de l'outil numérique collaboratif Miro. Cette formation s'appuie sur des quizz interactifs, des études de cas, des activités individuelles et des temps collectifs (travaux en sous-groupes, temps de mise en communs et d'échanges).

1ère séquence de 3h30 : Enjeux de la fracture numérique, panorama des usages et des publics

- La réalité de la fracture numérique et ses enjeux
- Faire le point sur les différents usages et publics concernés
- Le périmètre de l'inclusion numérique et les financements mobilisables pour sa mise en oeuvre

2ème séquence de 3h30 : La posture de l'aidant et les ressources à sa disposition

- La posture de l'aidant en question
- Les points de vigilance théoriques
- Les freins des publics
- L'étape du diagnostic

3ème séquence de 3h30 : Accompagner les usages numériques de A à Z

- Les étapes clés de l'accompagnement et leurs outils dédiés
- L'orientation : connaître les acteurs de l'inclusion numérique sur son territoire
- Mise en situation d'un travail d'accompagnement.

Contact : 05 46 00 24 93 • parcourspro@cap-metiers.pro • parcourspro.cap-metiers.pro

