

2022-Enrichir ses compétences transverses

Savoir appréhender les situations déstabilisantes avec le public

Formation

OBJECTIFS

- Savoir identifier les facteurs déclencheurs et les signes avant-coureurs de comportements du public pouvant générer des situations déstabilisantes pour les professionnels ou les autres individus ou le groupe
- Savoir analyser une situation déstabilisante pour soi, dans la relation interpersonnelle ou dans un groupe
- Savoir prendre du recul par rapport aux situations rencontrées et adopter les attitudes appropriées.

PUBLIC

- Professionnels de l'information, de la formation, de l'emploi, de l'accompagnement... recevant, formant ou accompagnant un public en individuel ou en groupe, concernés par des situations de déstabilisation avec un public et souhaitant un changement pour soi dans la prise en compte de ces situations.

DESCRIPTION

Au cours des 2 journées de formation, les participants pourront appréhender la variété des situations de déstabilisation dans la relation interpersonnelle ou dans la relation au groupe et également en tant que tiers face à des situations qui déstabilisent d'autres personnes dans un groupe.

A partir des cas/situations apportés par les participants, la formation permettra de dégager des principes directeurs dans les interventions et de développer attitudes et état d'esprit en cohérence avec leur intention.

S'appuyant sur des méthodes de pédagogie active, participative et collaborative complétées par quelques apports théoriques et méthodologiques, elle développera les points suivants :

Jour 1 : relation à soi, relation à l'autre. Renforcer sa posture professionnelle pour faire face aux situations déstabilisantes dans la relation interpersonnelle :

- Repérer les situations difficiles et déstabilisantes pour soi et se donner un objectif personnel de changement pour s'engager,
- Prendre conscience, accueillir et travailler le déséquilibre en choisissant en conscience sa posture corporelle et mentale : à partir de situations types, repérage de sa zone d'inconfort et de sa marge de progression en situation difficile, repérage des ressources mobilisées sur des situations qui ont été dépassées.
- Analyser une situation difficile et déstabilisante dans la relation à l'autre à partir de grilles d'observation permettant de faire apparaître les différentes dimensions d'une situation de communication.
- Se donner des principes directeurs et expérimenter la communication interpersonnelle pour mieux gérer et

sortir de situations difficiles et déstabilisantes : appropriation des outils permettant de s'assurer que l'on est dans une communication constructive (par mise en situation ou analyse de pratiques).

Jour 2 : relation au groupe. Renforcer sa posture professionnelle pour faire face aux situations déstabilisantes dans les groupes :

- Repérer les principes directeurs dans l'approche de situations déstabilisantes dans les groupes : repérage et expérimentation de stratégies d'action dans la dynamique de groupe (par l'utilisation notamment du théâtre forum)
- S'appuyer sur le cadre et l'engagement collectif pour mieux gérer et sortir d'une situation difficile et déstabilisante (en s'appuyant sur une démarche de co-développement).
- Expérimenter la place du tiers pour faciliter l'apposition des points de vue (sera abordé en fonction des situations explorées).

A noter : Les deux jours de formation visent à faire évoluer la posture du professionnel à partir d'une démarche réflexive sur les situations vécues et par l'échange entre pairs. Elle est moins centrée sur la maîtrise d'outils.

Contact : 05 46 00 24 93 • parcourspro@cap-metiers.pro • parcourspro.cap-metiers.pro

