

2022-Accompagner les publics

Intégrer les méthodes de coaching dans sa pratique d'accompagnement

Formation

OBJECTIFS

La formation vise à ce que les professionnels adaptent, diversifient leurs pratiques d'accompagnement du public en s'appuyant sur les méthodes et outils de coaching.

Les objectifs poursuivis durant les deux jours de formation :

- Mieux connaître le coaching, ses origines et ses particularités,
- Découvrir et comprendre la spécificité de la posture de coach,
- Savoir utiliser les outils et techniques de coaching : l'écoute active, le questionnement, le feed back, les outils...

PUBLIC

- Professionnels de l'accompagnement, du conseil et de l'insertion.

DESCRIPTION

La formation est d'une durée totale de 2 jours. Elle se déroule en modalité mixte alternant des demi-journées de formation à distance et d'une journée de formation en présentiel pour permettre les mises en pratique et les expérimentations. Les mises en pratiques qui auront lieu durant les périodes d'inter session sont estimées à l'équivalent d'une demi journée de formation.

- 1ère demi-journée de formation à distance de 9h à 12h30 : les fondamentaux du coaching
 - Apports historiques, théoriques et méthodologiques sur le coaching : de l'origine du mot coach à son boom dans les années 80 et à la professionnalisation du métier
 - L'approche centrée sur la personne de Carl Rogers comme une des postures et cadre d'intervention en coaching,
 - Les autres approches telles que : PNL, Analyse Transactionnelle (AT), Approche systémique...
 - Echange de pratiques pour permettre d'identifier ce qui dans la pratique se réfère à du coaching.
- 2ème journée de formation en présentiel de 9h à 17h : apports méthodologiques et mises en situation

- Exposé sur les principales techniques de coaching :
 - L'écoute active et les 6 attitudes d'écoute d'Eric PORTER,
 - Les questions en coaching : questionner sans influencer et les questions dites "puissantes",
 - Les silences, les reformulations, les reflets,
 - La prise en compte des émotions dans l'accompagnement,
 - S'initier à identifier l'objectif de travail de la personne et définir une alliance de travail :
 - Présentation d'une série de questions permettant de clarifier un objectif de travail,
 - Expérimentation en binôme des techniques de coaching,
 - Communiquer positivement dans une relation de coaching,
 - Préparation des mises en pratiques, des expérimentations.
- **3ème demi-journée de formation à distance de 9h à 12h30 : analyse des retours d'expérience**
 - Retour sur expériences : en sous-groupe pour identifier les réussites et les difficultés rencontrées,
 - Recherche en collectif de solutions en réponse aux difficultés rencontrées,
 - Apports complémentaires si nécessaire sur les outils et les méthodes.

Contact : 05 46 00 24 93 • parcourspro@cap-metiers.pro • parcourspro.cap-metiers.pro

