

2022-Accompagner les publics

# Utiliser la Communication Non Violente dans les pratiques d'accompagnement et de conseils

Formation

## OBJECTIFS

- Acquérir les fondamentaux de la Communication Non Violente (CNV),
- Expérimenter les techniques de la CNV dans sa pratique d'accompagnement et de conseil.

## PUBLIC

- Professionnels de l'accompagnement, du conseil et de l'insertion.

## DESCRIPTION

La formation se déroule sur deux jours consécutifs intégralement en présentiel pour favoriser les mises en situation.

- **1er jour de formation : comprendre la CNV, ses références théoriques, son approche et sa méthodologie**
  - Repérer et comprendre la place des émotions dans la relation à l'autre et l'interprétation des situations
    - La différence avec les sentiments,
    - Les 6 émotions "primaires" et les informations contenues dans chacune d'elles,
    - Les émotions, un filtre de la communication,
    - Définition de la Communication Non Violente (CNV) : apports théoriques sur ses préalables et ses notions clés :
      - Les notions de la CNV,
      - Les préalables : l'écoute active, l'empathie, l'assertivité,
    - Apports d'éléments méthodologiques : :
      - Savoir distinguer : interprétation, observation et faits,
      - Repérer les préjugés, les comparaisons et leurs effets,
    - Tout au long de cette journée des mises en situation ainsi que des jeux de rôles seront mis en place.

- **2ème jour de formation : intégrer la CNV dans sa pratique professionnelle**

- Repérer, comprendre la notion de besoin dans la relation à l'autre : les étapes clés de l'identification des besoins pour la CNV,
- Comprendre les enjeux de l'assertivité,
- Identifier la violence, l'agressivité, la colère : pour repérer et comprendre ce qu'exprime l'autre,
- Comment la CNV peut permettre la mise à distance accessible, réaliste et essentielle dans la relation à l'autre,
- Analyses de situations vécues par les participants,
- Exercices en binôme.

---

Le 06 oct. 2022 de 09:00 à 17:00

Le 07 oct. 2022 de 09:00 à 17:00

Pessac

### **INTERVENANT(S)**

- DELIGNY Sandrine, REALITES ET PROJETS CONSULTANTS
- MALABAT Christophe, REALITES ET PROJETS CONSULTANTS

### **MODALITÉS**

- Sans participation financière aux coûts pédagogiques
- Inscription obligatoire
- Adhésion obligatoire

### **LIEU**

Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, Site Pessac

Cap Métiers Nouvelle Aquitaine, site Pessac, 102 avenue de Canéjan, 33600 Pessac

Contact : 05 46 00 24 93 • [parcourspro@cap-metiers.pro](mailto:parcourspro@cap-metiers.pro) • [parcourspro.cap-metiers.pro](http://parcourspro.cap-metiers.pro)

