

2019-2020-2021-Environnement

S'outiller pour accompagner les publics en difficulté numérique

Formation

OBJECTIFS

Cette formation permettra aux professionnels en contact avec un public en difficulté avec les usages numériques, d'apporter un premier niveau de réponse. Ils pourront ainsi observer les différentes stratégies d'assistance et d'accompagnement possibles selon les bénéficiaires concernés. Ils disposeront de ressources variées pour découvrir l'accompagnement numérique (apports théoriques, posture, retour d'expériences, outils en ligne).

PUBLIC

Professionnels en charge d'un public pouvant rencontrer des difficultés avec les aspects numériques.

Formation pour des professionnels qui débutent dans l'accompagnement aux usages numériques.

DESCRIPTION

Cette formation entièrement à distance est organisée en 3 sessions d'une matinée avec des travaux à mener durant les intersessions. Les séquences de la formation en classe virtuelle se déroulent via Zoom, les échanges à distance se consignent et se construisent autour de l'outil numérique collaboratif Miro. Cette formation s'appuie sur des quizz interactifs, des études de cas, des activités individuelles et des temps collectifs (travaux en sous-groupes, temps de mise en communs et d'échanges).

1ère séquence de 3h30 : panorama des usages numériques et enjeux de la fracture numérique :

- faire le point sur son propre usage numérique et celui des publics en difficulté
- enjeux de la fracture numérique : quels sont les plus gros freins, les problématiques d'accès à la formation et à l'insertion professionnelle liées à la fracture numérique ?
- prise en main des outils utilisés pendant la formation.

2ème séquence de 3h30 : accueillir et évaluer son public :

- définition de l'inclusion numérique, déclinaisons sur le territoire de Nouvelle-Aquitaine
- financements et ressources mobilisables pour l'inclusion numérique
- posture et responsabilité de l'aidant numérique
- quelles méthodes utiliser en fonction des publics et comment lever les freins ?

3ème séquence de 3h30 : accompagner ses publics dans l'appropriation d'outils numériques pour l'insertion professionnelle :

- construction du parcours utilisateurs, à partir des travaux personnels des participants liés aux publics qu'ils

accompagnent

- manipulation d'outils numériques pour accompagner les publics en orientation et insertion professionnelle
- travail autour du parcours d'accompagnement et orientation vers les acteurs et les structures adéquats.

Annulée

INTERVENANT(S)

- PAUMIER Hélène, HUBIK
- GASCHY Floriane, POP

MODALITÉS

- Sans participation financière aux coûts pédagogiques
- Inscription obligatoire

LIEU

A distance

Le 14 sep. 2021 de 09:00 à 12:30

Le 17 sep. 2021 de 09:00 à 12:30

Le 21 sep. 2021 de 09:00 à 12:30

A distance

INTERVENANT(S)

- NAYMARK Charlotte, HUBIK
- GASCHY Floriane, POP

MODALITÉS

- Sans participation financière aux coûts pédagogiques
- Inscription obligatoire

LIEU

A distance

Annulée

INTERVENANT(S)

- NAYMARK Charlotte, HUBIK
- GASCHY Floriane, POP

MODALITÉS

- Sans participation financière aux coûts pédagogiques
- Inscription obligatoire

LIEU

A distance

Contact : 05 46 00 24 93 • parcourspro@cap-metiers.pro • parcourspro.cap-metiers.pro

