

WEBINAIRE

Les nouveaux contrôles qualité des formations

14/10/2025 - 14h00 / 15h00





ParcoursPro

Bien plus que des formations
par Cap Métiers



Consulter le replay du Webinaire
Chaine YouTube Cap Métiers / Playlist ParcoursPro



Télécharger le support de présentation

<https://parcourspro.cap-metiers.pro/training/631>



Présentation des intervenants



Sabrina DOUGADOS

Avocate associée
Cabinet Littler France



Avocate spécialiste de la
formation professionnelle



Catherine RAFFIN

Leo Lagrange
Formation



Directrice qualité et RSE

Animation



Yves Mesplé

(Chargé de mission /
Cap Métiers)



Christophe Croze

(Chargé de mission /
Cap Métiers)



- Identification des différents types de contrôle/audit
- Contours du contrôle qualité du GIE D2OF & des OPCO
- Contours du contrôle qualité de la CDC
- Comparatif des processus



I.

Identification des différents types de contrôle/audit

I. Identification des différents types de contrôle/audit

Les OFA sont susceptibles d'être contrôlés / audités à plusieurs titres :

Nature du contrôle	Organes à l'origine du contrôle	Objet	Sanctions
Audit qualité (Qualiopi)	Organismes certificateurs Instances de labellisation Qualiopi	S'assurer de la qualité des formations effectuées et de leur conformité aux obligations légales et conventionnelles Délivrance et renouvellement de la certification Qualiopi	Non-délivrance / non-renouvellement de la certification
Contrôle qualité	OPCO	Vérification de la qualité des formations effectuées et financées et de leur conformité aux obligations légales et conventionnelles	Suspension des paiements Signalement à l'organisme certificateur Signalement au ministère chargé de la FP
	CDC	Améliorer l'offre de formation présentée sur la plateforme MCF Renforcer la confiance des titulaires d'un CPF	Recommandations pédagogiques voire signalement au certificateur Qualiopi
Contrôle de service fait	Organismes financeurs	Vérification de la réalisation de la formation	Absence de prise en charge de la formation
Contrôle administratif et financier	Etat / services régionaux de contrôle des DR(I)EETS	Vérification du respect des obligations administratives (RI, comptabilité, publicité...) Vérification de l'origine, de l'affectation et de l'utilisation des fonds de la formation professionnelle	Sanctions administratives, financières et/ou pénale



II.

Contours du contrôle qualité du GIE D²OF et des OPCO

III. Contours du contrôle qualité du GIE D²OF et des OPCO

Les membres du GIE D²OF sont :

- Les 11 OPCO
- Les 17 ATpro, via Certif'Pro ;
- L'ANFH ;
- L'AGEFICE ;
- Le FIF PL ;



Ne concerne pas les formations financées par la CDC ou encore France Travail

• Les OPCO :

- > procèdent à des contrôles afin de s'assurer de la qualité des formations effectuées.
- > veillent à l'adéquation financière des prestations achetées aux besoins de formation, à l'ingénierie pédagogique déployée par le prestataire, à l'innovation des moyens mobilisés et aux tarifs pratiqués dans des conditions d'exploitation comparables pour des prestations analogues.

Art. L. 6316-3 et R. 6316-6 du code du travail

III. Contours du contrôle qualité du GIE D²OF et des OPCO

2. Publication d'un Référentiel de contrôle qualité

Le GIE D²OF a publié le 14 mars 2025 son référentiel de contrôle qualité (= Manuel d'interprétation du référentiel avec une grille de notation et les sanctions applicables)

- Le législateur n'a pas précisé les modalités opérationnelles de ce contrôle, les financeurs devant en pratique s'assurer que les prestataires de formations qu'ils financent satisfont aux exigences des 6 critères de qualité
- **Vérification de 19 indicateurs afin d'apprécier le respect de 6 critères (à distinguer des indicateurs et critères du RNQ) :**
 - 1) Garantir la transparence, la fiabilité et l'adéquation des offres de formation ;
 - 2) Analyse préliminaire et conception personnalisée des formations ;
 - 3) Supervision, conformité et personnalisation de la formation ;
 - 4) Garantir la conformité, l'authenticité et le suivi des ressources et documents pédagogiques ;
 - 5) Profils et compétences des formateurs ;
 - 6) Cohérence pédagogique et gestion des partenariats.

III. Contours du contrôle qualité du GIE D²OF et des OPCO

2. Publication d'un Référentiel de contrôle qualité

Ressemblances avec les indicateurs Qualiopi :

- publicité et communication auprès du public,
- adéquation de la formation au besoin du stagiaire,
- compétences des formateurs

Distinctions : sollicitation d'éléments visant à vérifier **l'authenticité des documents fournis** au financeur pour le critère n°4 :

4.4 : Authentification des certificats de réalisation et prévention de la falsification

4.5 : Intégrité et authenticité des documents fournis au financeur



III.

Contours du contrôle qualité de la CDC

III. Contours du contrôle qualité de la CDC

Publication d'une grille de contrôle qualité

Cette nouvelle procédure d'évaluation de la CDC vise à accentuer le contrôle des 3 critères suivants :

- La qualité de l'action de formation en termes de contenu pédagogique ;
- Les conditions de réalisation desdites actions de formation professionnelle ;
- L'adéquation des actions de formation avec le projet professionnel des stagiaires.

□ En complément des audits s'inscrivant le cadre de la certification Qualiopi.

III. Contours du contrôle qualité de la CDC

Publication d'une grille de contrôle qualité

Publication d'une grille de contrôle le 10 juillet dernier par la CDC avec 19 critères et 53 indicateurs inspirés du référentiel Qualiopi mais adaptés aux spécificités du CPF.

3 grands axes structurent la grille d'audit :

- La qualité pédagogique (8 critères) visant à analyser notamment le contenu des actions de formation, leur durée et les compétences des formateurs ;
- L'organisation des actions de formation (7 critères) dont l'objectif est notamment de contrôler les ressources utilisées dans le cadre de l'action de formation, l'accompagnement des stagiaires et le recours à la sous-traitance s'agissant des formateurs ;
- L'adéquation entre l'action de formation choisie et le projet professionnel du stagiaire (2 critères) ;
- La cohérence entre les tarifs affichés sur la plateforme MCF et ceux proposés en dehors de cette plateforme (2 critères).

III. Contours du contrôle qualité de la CDC

Publication d'une grille de contrôle qualité

Deux typologies de contrôles sont prévues :

☐ **de 1^{er} niveau « standards » pour** valider le respect par l'organisme de formation des conditions d'accès sur l'espace EDOF et d'effectuer un premier niveau de contrôle qualité des actions

- Afin de valider un contrôle standard : respect de l'intégralité des conditions d'accès sur EDOF et obtention d'un score supérieur à 75 % des indicateurs validés (validation avec réserve) ou à 85 % (validation sans réserve).
- En fonction des conclusions du contrôle standard, le passage en contrôle exhaustif (contrôle de niveau 2) peut être envisagé par le contrôleur.

☐ **de 2^{ème} niveau « exhaustifs »** afin de :

- confirmer ou infirmer les indices de non-qualité issus du contrôle standard ;
- répondre aux signalements réalisés par les titulaires et les autres parties prenantes de l'écosystème de la formation professionnelle.
- évaluation de l'intégralité des critères qualité de la grille de contrôle.
- Afin de valider un contrôle exhaustif : respect de l'intégralité des conditions d'accès sur EDOF et validation de plus de 80 % des critères analysés.

III. Contours du contrôle qualité de la CDC

Publication d'une grille de contrôle qualité

À noter :

- A la fin de chaque audit, l'auditeur a la possibilité de faire des recommandations pédagogiques à l'organisme de formation contrôlé ;
- Sanctions selon la gravité des manquements.

Le contrôle peut aboutir à une :

- **validation sans réserve** : l'organisme de formation est assuré de ne plus être contrôlé - en dehors de l'hypothèse des contrôles de service fait - pendant 3 ans par la CDC ;
- **validation avec réserves** : l'organisme de formation aura 3 mois pour régulariser - étant entendu que des contrôles de suivi pourront être diligentés ;
- **invalidation** : l'organisme de formation fera l'objet d'un signalement auprès du certificateur Qualiopi – étant entendu que la possibilité d'une procédure contradictoire devra être assurée.



IV.

Comparatif des processus

IV. Comparatif des processus

	Audit Qualité	Contrôle qualité (OPCO/GIE D ² OF)	Contrôle qualité (CDC)
Objet	Vérification des critères et indicateurs (RNQ). La détention de la certification Qualiopi permet à l'OFA de bénéficier de financements sur fonds publics et/ou mutualisés	S'assurer de la qualité des formations effectuées, et de leur conformité aux obligations légales et conventionnelles. Les financeurs doivent notamment s'assurer que le prestataire détient une certification Qualiopi.	Améliorer l'offre de formation présentée sur la plateforme MCF Renforcer la confiance des titulaires d'un CPF
Temporalité	3 audits, sur des cycles de 3 ans : - Audit initial - Audit de surveillance - Audit de renouvellement	Peut le cas échéant intervenir indépendamment du financement d'une action de formation.	Aléatoire
Modalité	Sur place et/ou à distance		
Articulation	/	Peut être réalisé conjointement à un contrôle de service fait	/
Mutualisation / mandat	/	Peut être réalisé pour le compte d'un ou plusieurs organismes financeurs par une structure mandatée à cet effet (GIE D²OF)	/
Sanction	Non-délivrance, non-renouvellement ou retrait de la certification Qualiopi	Refus de prise en charge de la formation en cas d'opposition au contrôle. Signalement à l'organisme certificateur en cas de non-respect des obligations relatives à la qualité.	Recommandations pédagogiques voire signalement auprès du certificateur Qualiopi

Sabrina DOUGADOS



Vos questions

Catherine RAFFIN



Catherine RAFFIN

Leo Lagrange
Formation

Directrice qualité et RSE

Nouvelles contraintes et organisation à mettre en place

L'audit Qualiopi est planifiable, à échéance connue.

Les contrôles de la Caisse des Dépôts, de D²OF, de France Travail, de l'OFII, des Régions ou des DREETS ne le sont pas.

Les organismes doivent organiser et vérifier la formalisation, l'enregistrement et la sécurisation des preuves au fur et à mesure de leur création.

Risques :

- **Découverte du manque de pièces lors de la récupération en urgence avant contrôle**
- **Vol, perte ou panne de l'ordinateur qui contient les documents liés à une action**
- **Départ imprévu et dans de mauvaises conditions du collaborateur en charge de l'action**
- **...**

Toujours prêts

Information Gd Public

Tous les items du guide de lecture Qualiopi :

- Conditions
- Résultats
- débouchés

Enregistrer des résultats bruts par apprenant pour devancer les demandes de nouveaux ratio et les contrôles de calculs

Analyse du besoin du candidat

Vérifier et tracer l'adéquation de l'action visée avec le projet professionnel du candidat.

Etapes du parcours de l'apprenant



Toujours prêts

Moyens de réalisation

- Les locaux
- Les plateaux techniques
- Le matériel informatique
- ...

-Mettre à jour l'affichage,
-Remplacer le matériel ou les outils face à une nouvelle certification
-détenir les baux ou courriers de mise à disposition des locaux

Compétences mises à disposition

-Mettre à jour les CV/dossiers des intervenants au fil des formations suivies, des taux de réussite des actions réalisées
-Demander les diplômes

Amélioration continue

- Analyse de l'existant
- Décision de modifications
- Mise en place
- Evaluation

-organiser les éléments entrant dans la décision de modifier une action en cours ou à venir : appréciations, réclamations, ruptures, réussites, veille, rapports de contrôles...



Les contrôles qualité ajoutent des exigences au référentiel Qualiopi

Les organismes présentent leurs contenus et ressources pédagogiques, les travaux réellement effectués, les évaluations, leur grille d'appréciation en lien avec les objectifs de l'action.

CONTROLES ET AUDITS

2 - Encore plus

**LES CONTENUS ET
RESSOURCES
PEDAGOGIQUES**

Encore plus - Les contenus et ressources pédagogiques

Les contenus et ressources pédagogiques présentés aux apprenants

Enregistrer dans le Déroulé Pédagogique les supports, outils, exercices mis à disposition des apprenants

Les travaux réalisés

Scanner et/ou conserver des travaux d'apprenants

Les évaluations

Montrer des grilles d'évaluation en lien avec les objectifs de l'action et/ou de l'apprenant
Scanner et conserver des évaluations d'apprenants
Décrire l'effet de l'éval.



Les contrôles des financeurs visent l'amélioration globale des formations

Mais aussi la détection du minuscule taux de fraudeurs.

**Les organismes savent démontrer la réalité
de l'action facturée dans les contrôles de
service fait,**

S'ajoute la justification des tarifs pratiqués

CONTROLES ET AUDITS

3 – Anti fraude

**LES CONTROLES VISENT
AUSSI A DETECTER LES
FRAUDES**

Anti fraude

La gestion administrative et financière des actions

Des obligations peuvent s'ajouter au dossier classique du devis vers la facture,

Ex :
l'identitovigilance

Les tarifs

Formaliser la composition des tarifs

Expliquer des écarts de tarifs vis-à-vis de différents financements pour un même parcours

La sous-traitance

Vérifier capacité pédagogique, situation fiscale, activités réalisées en conformité avec le contrat...



Catherine RAFFIN



Vos questions





ParcoursPro

Bien plus que des formations
par Cap Métiers



Consulter le replay du Webinaire
Chaine YouTube Cap Métiers / Playlist ParcoursPro



Télécharger le support de présentation

<https://parcourspro.cap-metiers.pro/training/631>





Merci pour votre attention

